

CADRE DE SECTEUR RESPONSABLE D'UNITE DE SERVICE A LA PERSONNE

STRUCTURE :

Association de Service aux personnes - Création en 2001 - Dans le cadre de l'agrément qualité délivré par l'Etat, REF propose des prestations d'aide à domicile pour favoriser le maintien à domicile de personnes dépendantes (personnes âgées, handicapées, malades, enfants).

REF fait partie du Groupe Emplois Innovations et Métropole.

RAISON D'ETRE DU POSTE :

REF recrute son responsable d'agence de service à la personne. A côté de la direction générale, vous êtes amené à piloter l'agence de service à la personne du groupe. Vous gérez l'agence en toute autonomie, assurez le développement commercial, organisez les interventions, et avez en charge le management et la gestion des ressources humaines.

Développement commercial/Partenariat local :

- Développement et/entretien du portefeuille client
- Développement réseau de prescripteurs (assistants sociaux, mutuelles, hôpitaux, etc.)
- Promotion des actions auprès des institutions locales
- Evaluation globale et individuelle de la situation et des besoins des bénéficiaires à leur domicile, contractualisation des offres commerciales adaptées au besoin
- Suivi satisfaction client, assurer la continuité des relations avec bénéficiaires et leur famille
- Suivi qualité des interventions

Management et GRH :

- Recrutement des aides à domicile
- Intégration et formation/prise de poste
- Gestion et/ou supervision administration du personnel (congé payés, arrêts maladie, mutuelle, prévoyance, contrat de travail, formalités d'embauche, suivi médical, etc.)
- Organisation des interventions, gestion des plannings
- Contrôle et validation des éléments variables de paie (congés payés, suivi temps de travail, suivi modulation)
- Animation et management des équipes (environ 40 aides à domicile): gestion des conflits, gestion des formations et évaluation professionnelle
- Suivi de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité

Gestion administrative

- Suivi des dossiers conventionnements/institutionnels
- Suivi des dossiers de prise en charge des bénéficiaires
- Suivi des déclarations sociales
- Veiller au respect de la réglementation au regard de l'agrément qualité : suivi et mise à jour outils, procédures, etc.

PROFIL RECHERCHE :

- **Niveau d'études / qualification** : Bac + 4 - Bac +5
- **Expérience souhaitée**: Minimum 5 ans à un poste équivalent, dans le secteur du service à la personne –management – gestion de structure médicosociale
- **Qualités nécessaires** :
 - Autonomie, persévérance, implication
 - Sens des responsabilités

Compétences commerciales et managériales

- Aisance relationnelle, goût du contact
- Sens de l'organisation et de la rigueur
- Capacité d'adaptation
- Fort dynamisme, réactivité
- Capacité à gérer des situations imprévues et les urgences

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- **Contrat** : CDI
- **Rémunération** : Selon convention collective Cat F.2 – Cadre de secteur - selon expérience et qualification – de 28 à 30K euros
- **Durée du travail** : Forfait jour Cadre - Présence agence du lundi au vendredi de 9h à 17h30
- **Lieu de travail** : 4, rue des bains 69009 Lyon
- **Date prise de poste** : Dès que possible
- **Recrutement** : Envoyer CV + LM à Alexandra Capoani : a.capoani@groupe-geim.fr