**CADRE DE SECTEUR**

**RESPONSABLE D’UNITE DE SERVICE A LA PERSONNE**

**Structure :**

Association de Service aux personnes - Créée en 2001 - REF propose des prestations d’aide à domicile pour favoriser le maintien à domicile de personnes en situation de dépendance (personnes âgées, handicapées, malades, enfants).

REF fait partie du Groupe Emplois Innovations et Métropole.

**Raison d’être du poste :**

Dans le cadre d’un remplacement de congé maternité, REF recrute un.e responsable d’agence de service à la personne. Vous êtes amené.e à piloter l’agence de service à la personne du groupe. Vous gérez l’agence en toute autonomie, assurez le développement commercial, organisez les interventions, et avez en charge le management et la gestion des ressources humaines.

*Développement commercial/Partenariat local :*

* Développement et/entretien du portefeuille client
* Développement réseau de prescripteurs (assistants sociaux, mutuelles, hôpitaux, etc.)
* Promotion des actions auprès des institutions locales
* Evaluation globale et individuelle de la situation et des besoins des bénéficiaires à leur domicile, contractualisation des offres commerciales adaptées au besoin
* Suivi satisfaction client, assurer la continuité des relations avec bénéficiaires et leur famille
* Suivi qualité des interventions

*Management et GRH :*

* Recrutement des aides à domicile
* Intégration et formation/prise de poste
* Gestion et/ou supervision administration du personnel (congé payés, arrêts maladie, mutuelle, prévoyance, contrat de travail, formalités d’embauche, suivi médical, etc.)
* Organisation des interventions, gestion des plannings
* Contrôle et validation des éléments variables de paie (congés payés, suivi temps de travail, suivi modulation)
* Animation et management des équipes (environ 40 aides à domicile): gestion des conflits, gestion des formations et évaluation professionnelle
* Suivi de la règlementation en matière d’hygiène et de sécurité

*Gestion administrative*

* Suivi des dossiers conventionnements/institutionnels
* Suivi des dossiers de prise en charge des bénéficiaires
* Suivi des déclarations sociales
* Veiller au respect de la règlementation au regard de l’agrément qualité : suivi et mise à jour outils, procédures, etc.

**Profil recherché :**

* ***Niveau d’études / qualification*** : Bac + 4 - Bac +5
* ***Expérience souhaitée*:** Minimum 5 ans à un poste équivalent, dans le secteur du service à la personne –management – gestion de structure médicosociale
  + ***Qualités nécessaires :***
  + Autonomie, persévérance, implication
  + Sens des responsabilités
  + Compétences commerciales et managériales
  + Aisance relationnelle, goût du contact
  + Sens de l’organisation et de la rigueur
  + Capacité d’adaptation
  + Fort dynamisme, réactivité
  + Capacité à gérer des situations imprévues et les urgences

**Conditions de travail :**

* + **Contrat** : CDD remplacement 9 mois –
  + ***Rémunération***: Selon convention collective Cat F.2 – Cadre de secteur - selon expérience et qualification – de 28 à 30K euros
  + ***Durée du travail***: Forfait jour Cadre - Présence agence du lundi au vendredi de 9h à 17h30 – Astreintes téléphoniques 1 weekend/2
  + ***Lieu de travail*** : 4, rue des bains 69009 Lyon – Déplacement sur la métropole de Lyon – véhicule de service
  + ***Date prise de poste*** : Dès que possible
  + ***Recrutement***: Envoyer CV + LM à recrutement@groupe-geim.fr