

**L'Association REF recrute  
Un-e assistant-e de planification service à la personne**

Envie de vous investir dans un secteur à forte valeur humaine ajoutée ? Rejoindre REF, c'est avant tout une contribution active à la favorisation du maintien à domicile des personnes les plus vulnérables sur la métropole lyonnaise.

En appui à la responsable de la structure, vous participez activement à la gestion de l'activité des intervenant-e-s à domicile.

Missions :

**L'organisation des interventions :**

- Accueil (physique et téléphonique) et orientation des bénéficiaires et des personnels d'intervention
- Planification des interventions des aides à domicile (organisation et optimisation des plannings, gestion des absences, congés payés, remplacements, imprévus)
- Suivi des temps de travail
- Traitement du courrier, gestion de la messagerie

**La gestion administrative du personnel**

- Appui au recrutement
- Administration du personnel (suivi des congés, suivi des arrêts maladie, suivi des visites médicales, suivi des registres du personnel, suivi des mutuelles, etc.)

**La relation client**

- Appui au responsable dans le cadre de l'établissement des devis et des contrats clients
- Prise de commande client
- Gestion des prestations et de la relation client, suivi qualité des interventions, satisfaction clients

Profil recherché :

- Bac à Bac + 2, type BTS SP3S (Service et prestation du secteur sanitaire et social)
- Expérience souhaitée de minimum 2 ans à un poste équivalent, dans le secteur du service à la personne ou de la mise à disposition de personnel
- Qualités nécessaires :
  - Aisance relationnelle, goût du contact, sens du service client
  - Sens de l'organisation et de la rigueur et de l'anticipation
  - Capacité à gérer des situations imprévues et les urgences
  - Fort dynamisme, réactivité
  - Sensibilité sociale, partage des valeurs de la structure

Conditions :

- CDI – 35 h 00 + Astreintes téléphoniques 1 week-end/2
- De 1800 à 2000 € + primes astreintes (90€/semaine)
- Lyon 9<sup>ème</sup>
- Prise de poste dès que possible

Envoyez CV + LM au service RH : [recrutement@groupe-geim.fr](mailto:recrutement@groupe-geim.fr)

Créée en 2001, l'Association REF propose des prestations d'aide à domicile pour favoriser le maintien à domicile de personnes en perte d'autonomie (personnes âgées, handicapées, malades, enfants) dans le respect de la dignité et de l'intégrité des bénéficiaires et de leur cadre de vie. L'association REF fait partie du Groupe Emplois Innovations et Métropole.

Pour plus d'informations : [www.groupe-geim.fr](http://www.groupe-geim.fr)