



Redonner le pouvoir de construire
une société durable et solidaire.



Sommaire

3. Éditos des président·e·s
4. Présentation du groupe GEIM
7. REED, notre Structure d'Insertion par l'Activité Economique
26. La Halle du réemploi solidaire, notre bâtiment éco-construit
31. REN, notre organisme de formation
37. REF, notre association de services à la personne
43. GEIM, nos fonctions support mutualisées
47. Orientations stratégiques du groupe GEIM

Rédaction et conception : service communication du groupe GEIM
Crédits photos : ©Philippe Somnolet - Collectif ITEM
Impression : Di-signprint

Editos

des president·e·s



“Le groupe GEIM compte désormais parmi les grands groupes de l'économie circulaire de la région lyonnaise et s'avère un partenaire solide pour de nombreux projets d'envergure métropolitaine et régionale.

Nous pouvons envisager l'avenir avec plus de sérénité malgré une baisse continue des financements publics que nous tentons de compenser par une diversification de nos activités.”

Michel Guillot – président de GEIM



“Au delà de la reconnaissance encourageante et du soutien vital aux activités de l'association, le CPOM constitue un levier majeur d'engagements et d'exigences pour exercer notre métier d'aide à domicile en construisant sereinement dans la durée des parcours de développement professionnel en phase avec les valeurs de l'association au sein du groupe GEIM.”

Philippe Bonnefond – président de REF



Alors que les besoins de formation n'ont jamais été aussi importants (...) les moyens consacrés à l'accompagnement des publics les plus fragiles diminuent. (...) Les années qui viennent resteront sans doute exigeantes. Mais elles offrent également l'opportunité de réaffirmer le rôle essentiel de la formation comme levier d'émancipation, d'insertion et de transformation sociale. C'est avec cette ambition et avec confiance dans la force du collectif que nous poursuivrons notre engagement au service des personnes, des organisations et des territoires.

Kaïna Bekkat – présidente de REN



Après une année 2024 de redressement économique, l'année 2025 peut être considérée comme celle de la reprise et de la pérennisation de nos activités, avec notamment la finalisation et l'inauguration de notre Halle du réemploi solidaire le 18 juin. À ce titre, je tiens à saluer tout particulièrement l'implication des équipes qui ont réussi l'exploit de conjuguer le maintien des activités existantes tout en assurant avec brio l'aménagement de notre nouveau bâtiment !

Michel Guillot – président de REED

Présentation

du groupe GEIM

Notre mission

Le groupe GEIM est un Groupe de l'Économie Sociale et Solidaire au service de l'emploi et du réemploi sur la métropole lyonnaise. Son ambition depuis 35 ans : redonner à chacun-e le pouvoir d'agir pour une société durable et solidaire. Il rassemble trois associations.

Nos valeurs

Humanité

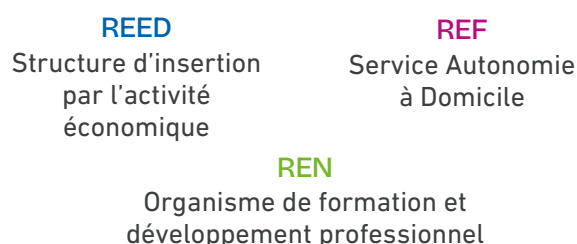
Accompagner les personnes fragiles tout au long de leurs parcours.

Diversité

Proposer une réponse adaptée aux besoins de nos salarié-e-s, stagiaires et client-e-s pour favoriser une société plus inclusive.

Nos structures

Le groupe GEIM rassemble trois associations spécialisées autour de l'inclusion sociale et professionnelle et du prendre soin des publics en situation de fragilité ou de précarité :



Nos équipes permanentes

Le groupe GEIM est une équipe de plus de 120 salarié-e-s permanent-e-s. Les équipes se répartissent sur 5 sites basés sur la métropole lyonnaise, essentiellement entre Lyon et Rillieux-la-Pape, et les sièges de toutes les structures se situent à Lyon 9ème.



Innovation

Expérimenter des solutions à impact social et environnemental pour être à la hauteur des défis de demain.

Engagement

Choisir de mettre son énergie au service de l'intérêt collectif et de la transformation positive et durable de notre société

Le groupe fonctionne également à travers un lieu emblématique et une association support :

La Halle du Réemploi Solidaire

Lieu ressource au service des transitions sociales et environnementales.

Association GEIM

L'association GEIM regroupe toutes des fonctions support du groupe.

Nos conseils d'administration

En tant qu'associations, les structures du groupe GEIM sont toutes pilotées par un conseil d'administration, qui définit les grandes orientations stratégiques à suivre et se réunit chaque trimestre afin de valider projets et budgets. Les président-e-s de chaque structure composent le bureau de l'association GEIM.



reed

INSERTION PAR
L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE



PÔLE ACCOMPAGNEMENT



PÔLE MISE À DISPOSITION
DE PERSONNEL (AI)



PÔLE RÉEMPLOI (ACI/EI)



PÔLE ENVIRONNEMENT
(ACI/EI)

ren

FORMATION & DÉVELOPPEMENT
PROFESSIONNEL



PÔLE ACCOMPAGNEMENT VERS
ET DANS L'EMPLOI



PÔLE LINGUISTIQUE



PÔLE NUMÉRIQUE



PÔLE TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

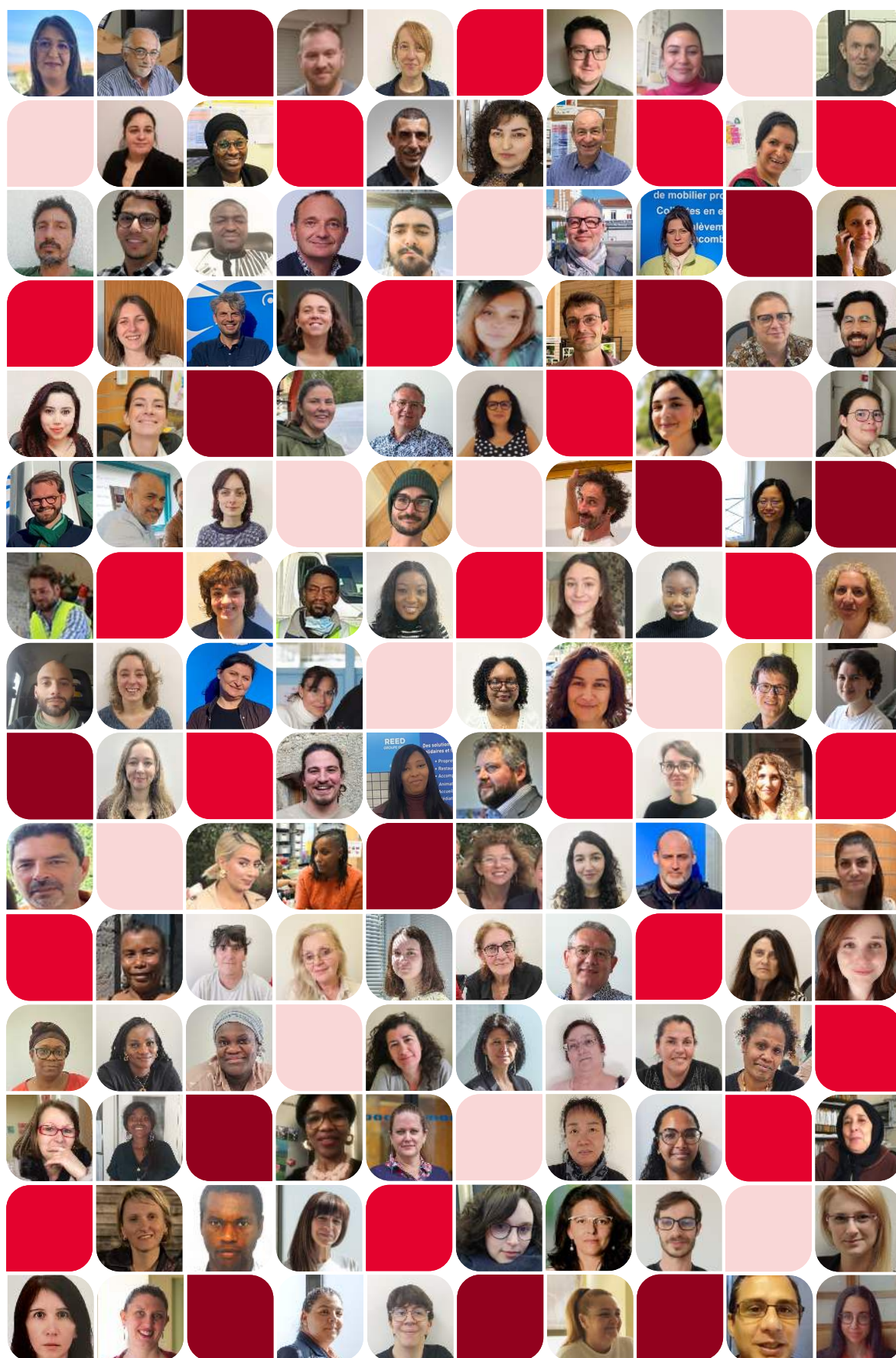
ref

SERVICES
À LA PERSONNE



La Halle
du réemploi solidaire

Nos équipes permanentes





reed
INSERTION, PAR
L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Édito

du directeur

Avec ces 4500 structures d'insertion par l'activité économique et ces 300 000 salarié-e-s en parcours dans toute la France, le secteur de l'insertion par l'activité économique demeure un outil incontournable de la politique publique.

2025 a néanmoins été marqué par un changement majeur de stratégie de la part du gouvernement. Après plusieurs années de hausse consécutive de nombre de postes dans l'IAE, 2025 marque un tournant dans le développement du secteur.

Durant toute cette année, nous ne savions pas si le budget allait être sanctuarisé ou être revu à la baisse, pour finalement s'inscrire dans une enveloppe similaire à 2024 grâce à une mobilisation sans précédent des acteurs du secteur.

REED, structure historique de l'IAE, a bien suivi ces périodes de stop and go qui fragilisent malheureusement le secteur dans son ensemble.

Malgré ce contexte, nous avons poursuivi le déploiement de nos activités avec méthode et détermination sur la métropole de Lyon et ainsi pu finaliser notre construction de Halle du réemploi solidaire au service des transitions sociales et environnementales.

L'année 2025 est pour nous l'aboutissement d'un cycle de 25 ans d'occupation temporaire. La signature d'un bail emphytéotique pour les 40 prochaines années et une inauguration réussie le 18 juin ouvrent de nouvelles perspectives pour REED et son développement dans une occupation permanente.

Durant toute cette année, REED a su démontrer son sens de l'innovation et de l'adaptation.



A travers ce bâtiment, nous ouvrons la marche vers un nouveau concept de massification des ventes de réemploi et nous faisons la démonstration qu'il est possible de créer de l'emploi par le réemploi des objets.

Cette année encore, REED a su maintenir ses activités historiques structurantes que sont la mise à disposition de personnel, l'accompagnement socio-professionnel, l'entretien des espaces verts et l'enlèvement d'encombrants.

La combinaison des activités économiques et sociales dans le cadre d'une subtile alchimie fait de REED un partenaire singulier au service des publics prioritaires sur la métropole de Lyon.

En 2025, REED a également consolidé ses partenariats, notamment avec la SCIC ILOé et le groupe ENVIE. L'obtention du Fonds de Transition Juste jusqu'en 2027 est une belle reconnaissance institutionnelle pour structurer nos 6 filières métiers autour du réemploi solidaire.

En interne, 2025 est aussi l'année de la mise en place de notre CSE et d'un dialogue social constructif.

C'est grâce à l'ensemble de ces atouts que nous abordons l'année 2026 avec sérénité et vigilance. Nul doute que 2026 sera aussi une année de transition avant 2027 !!!

Christophe Diaz
Directeur de REED

Présentation

REED – Pôle Emplois & Solutions RH

Notre mission

Le pôle Emplois & Solutions RH propose de la mise à disposition de personnel en insertion pour répondre aux besoins RH des particuliers et professionnel-elle-s. REED assure les remplacements urgents, le renfort d'équipes, et accompagne ses client-e-s dans le cadre de leurs engagements en matière de clauses sociales et de RSE.

Nos engagements

Réactivité

Les équipes de REED vous accompagnent pour répondre au plus vite à vos besoins de remplacement, même dans l'urgence.

Suivi et qualité

Acteur engagé et de proximité, REED travaille avec vous afin de vous proposer les profils les plus en adéquation avec vos attentes et besoins. Les équipes de REED sont très investies et vous assurent un suivi, y compris sur le terrain.

Bienveillance

REED est une structure humaine, qui a à cœur de connaître ses salarié-e-s afin d'assurer un accompagnement optimal et de proposer la meilleure offre de services.



Service « clé en main »

REED est l'employeur des salarié-e-s mis à disposition dans votre structure et prend en charge l'ensemble des démarches administratives.

Innovation

L'accompagnement mis en œuvre pour les salarié-e-s s'appuie sur les missions de travail et les retours des clients. En collaborant avec REED, vous bénéficiez non seulement du service de remplacement de personnel, mais vous optez également pour une démarche d'achat innovante et responsable, favorisant un partenariat durable.

Nos prestations



Propreté et nettoyage



Restauration collective



Médiation



Accueil et secrétariat



Aide technique



Animation et encadrement d'enfants



Accompagnement social et médico-social

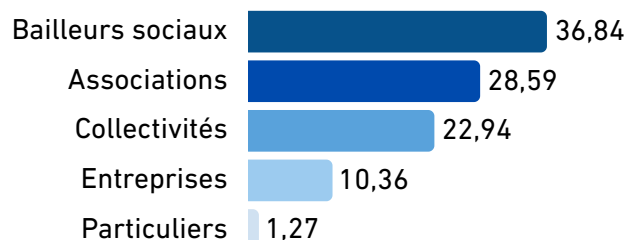
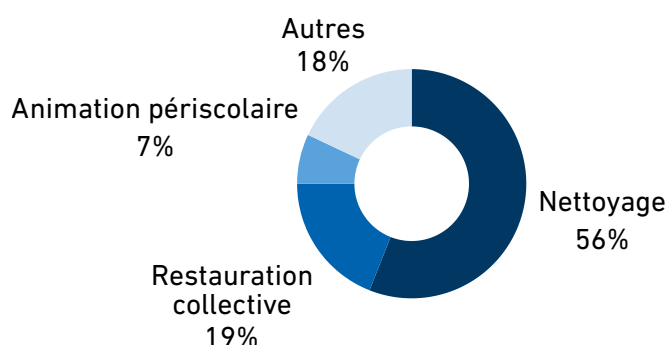
Les chiffres clés de 2025

2 991 624 €

chiffre d'affaires

131 965 h

de mise à disposition



319

salarié-e-s en parcours

82,1

équivalents temps plein (ETP)

58 %

sorties dynamiques



- 34 % sorties dans l'emploi durable
- 17 % sorties positives
- 8 % sorties vers un emploi de transition

FOCUS projets phares

Renouvellement de deux marchés publics de l'AI

Malgré la baisse des commandes publiques, l'AI a renouvelé en 2025 deux marchés publics importants, seule ou en groupement.

CROUS

L'année 2025 marque la continuité du partenariat avec le CROUS de Lyon. En effet, ce renouvellement permet de pérenniser les relations déjà établies depuis de nombreuses années et ouvre l'opportunité aux salarié-e-s de Lyon 9 et Lyon 7 de REED de confirmer leurs projets professionnels au sein des résidences et restaurants universitaires. Ce marché génère plus de 200 heures de mise à disposition mensuelles pour ces deux agences sur les métiers du nettoyage et de la restauration collective.

L'AI est mandataire du groupement avec les AI des groupes UVE et Icare.

Mairie de Saint-Genis-Laval

Dans le cadre de ce marché datant de la fusion avec Saint-Genis-Emploi, qui est dédié à l'entretien des espaces verts, 2 salariés en parcours forment un binôme solide et dynamique ! À bord d'un véhicule et équipés de pinces, il s'attellent chaque jour à la lutte contre les déchets et la préservation des parcs de Saint-Genis-Laval.

2026 s'annonce tout aussi prometteur pour l'insertion que pour l'environnement !

“

« J'ai travaillé au sein de REED de juin à novembre 2025 en tant qu'agente d'entretien. J'ai travaillé pendant plusieurs années dans la restauration. Le parcours m'a permis de travailler sur différents aspects : la langue et les compétences techniques. Aujourd'hui je suis très fière d'avoir obtenu un CDD (bientôt un CDI en septembre) au sein de L'IME le Bouquet de l'ADAPEI 69 grâce à REED. »

Fatoumata – salariée de REED Gerland

Recrutement en circuit-court : 1 sortie sur 2 chez nos client-e-s !

L'objectif fixé par la DDETS était pour l'AI d'atteindre 60 % de sorties dynamiques en 2025. C'est pratiquement mission accomplie à 2 % près !

Cela prouve que cet objectif est réalisable grâce à une synergie entre les équipes et nos client-e-s. En effet, il est intéressant de constater que 46% de ces sorties dynamiques sont des embauches directes chez nos clientes, prouvant ainsi que du contrat d'insertion vers la sortie dynamique, il n'y a qu'un pas.

Parmi ces acteurs, nous retrouvons nos partenaires historiques comme Dynacité, Elior, la maison de l'Enfance du 6ème ou encore plusieurs écoles privées que nous remercions pour la confiance qu'ils accordent dans le potentiel de nos salarié-e-s !



Interview métier

Fatima, assistante d'antenne REED

En novembre 2025, nous avons donné la parole à Fatima, assistante de l'association intermédiaire sur l'antenne de Gerland, qui nous a parlé de son quotidien, entre vie de bureau et contact humain.

Bonjour Fatima, pour commencer peux-tu te présenter rapidement ?

Bonjour, je m'appelle Fatima, j'ai 32 ans et je suis assistante d'antenne chez REED depuis le 28 janvier 2024, deux ans donc.

Quel a été ton parcours jusqu'ici ?

J'ai un parcours professionnel très atypique : j'ai fait de la vente, de l'événementiel et beaucoup d'accueil administratif, mais c'est la première fois que je suis dans le milieu de l'insertion professionnelle. Juste avant REED, j'ai travaillé dans un collège pendant 4 ans en tant que surveillante. J'étais avec des adolescent-e-s en difficultés dans un établissement REP+ (réseau d'éducation prioritaire). Ils ou elles avaient souvent des problèmes familiaux, et c'était compliqué avec la scolarité. Beaucoup d'élèves avaient aussi des handicaps. J'ai arrêté ce travail, car j'avais pour but de devenir CIP, et passer par REED était une passerelle afin d'évoluer par la suite.

Peux-tu nous parler de ton métier d'assistante d'antenne ? En quoi cela consiste ?

On est en lien avec nos responsables et on accueille les salarié-e-s ou les client-e-s par téléphone ou en physique. On donne les missions à nos salarié-e-s, on s'occupe des relevés d'heures et des contrats.



“Si on ne crée pas un lien avec elles-eux, ils-elles ne seront pas en confiance dans leur travail. Je mets un point d'honneur à ça. Un vrai lien avec les salarié-e-s équivaut à qualité de travail dans leurs missions.”

Quels sont les profils que tu rencontres ?

Un peu de tout. Parfois ce sont des gens qui viennent d'arriver en France et qui n'ont jamais travaillé. L'enjeu avec elles-eux c'est de leur expliquer la posture professionnelle et leur montrer les gestes techniques. Par exemple, pour les missions de ménage, il faut leur expliquer non seulement les produits à utiliser mais aussi parfois leur apprendre à dire bonjour etc.

Qu'est ce qui te plaît le plus dans ton travail ?

Le lien avec les salarié-e-s et les client-e-s. J'aime beaucoup l'échange. Personnellement je trouve important de créer un lien, et de savoir si tout se passe bien, s'il y a des choses à modifier, si la personne convient pour la mission...

Et qu'est ce qui est plus difficile ?

Il arrive très souvent, que certain-e-s salarié-e-s ne se présentent pas à leur mission, et ne préviennent pas. Ça crée du stress car il faut trouver un-e remplaçant-e en urgence et parfois tout-e-s les autres salarié-e-s sont en mission.

Quelles sont les compétences indispensables à avoir pour ton métier ?

La patience. Le relationnel. L'écoute. Et être organisé-e !

Présentation

REED – Pôle Accompagnement

Notre mission

Le pôle accompagnement soutient les publics éloignés de l'emploi à travers un accompagnement personnalisé, individuel et collectif. Demandeur·euse·s d'emploi, bénéficiaires du RSA ou salarié·e·s de l'IAE sont guidé·e·s par nos conseiller·ère·s pour définir leur projet professionnel et renouer avec le monde du travail.



Nos engagements

Un ancrage territorial fort

Grâce à un maillage solide avec nos partenaires locaux, nous développons des projets innovants et engagés pour répondre aux défis du territoire. Nos antennes de proximité permettent à chacun·e de trouver un point d'ancrage adapté à son parcours.

Un accompagnement humain et personnalisé

Notre structure à taille humaine place l'humain au cœur du parcours d'insertion, en proposant un suivi individuel et de qualité. Nous nous adaptons aux besoins de chacun·e et offrons des ateliers collectifs en petits groupes pour favoriser l'échange et l'expression.

Nos services



Accompagnement socio-professionnel dédié aux allocataires du RSA, femmes, senior·e·s et salarié·e·s de l'insertion par l'activité économique



Soutien aux initiatives citoyennes (atelier couture, café des habitant·e·s etc.) pour renforcer le lien social et l'ancrage territorial



Sensibilisation à la transition écologique



Programmation d'ateliers thématiques sur l'emploi, la mobilité, l'accès aux droits, l'estime de soi etc.



Animation de lieux ressources sur l'accès aux droits et à l'emploi

Les chiffres clés de 2025

LE PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT RSA SOCIO-PROFESSIONNEL

566

personnes accompagnées

44 %

de retour à l'emploi



410

places conventionnées

LE PARCOURS FEMMES INITIATIVE EMPLOI

25

femmes en QPV
accompagnées

LE PARCOURS EFFERVESCENCE

506

senior·e·s repéré·e·s

21

senior·e·s accompagné·e·s

2 

sites dédiés au
**développement de
territoire en QPV**



- Maison pour tous les Allagniers :
569 habitant·e·s reçu·e·s
- Vergoin : 509 visites

FOCUS projets phares

Nouveaux ateliers collectifs au programme !

Les ateliers collectifs à destination des publics délivrés par notre pôle accompagnement se sont diversifiés cette année. De nouvelles thématiques ont été développées par l'équipe de CIP comme la confiance en soi, l'optimisation de la recherche d'emploi, le coaching ou encore le soutien à la parentalité.

Ça s'est passé au Vergoin !

À l'occasion de la journée de la femme, la 15aine au féminin a de nouveau fait étape au sein des locaux du Vergoin. L'équipe de CIP a organisé un Job Dating, en partenariat avec la MMI'e, France Travail, Cap Emploi, la Mission locale, et plus de 10 entreprises qui recrutent. Nous avons souhaité renouveler l'expérience en proposant un second job dating en octobre.

Ces événements récurrents sur le quartier permettent une cohésion entre acteurs et plaisent beaucoup au public, qui vient de plus en plus nombreux. 57 personnes se sont déplacées pour venir candidater ce jour-là !



« C'est une belle association. Grâce à REED j'ai pu être accompagné dans mon insertion et trouver mon premier emploi en tant que magasinier. »

Samir – bénéficiaire du RSA

Effervescence : pour les seniors

L'année 2025 a été marquée par le déploiement du projet Effervescence, résultat du travail initié en 2024 aux côtés d'Alliés, MO'Transition, ALYNEA, ALTM et REN.

C'est un nouveau dispositif à destination des senior-e-s qui consiste à repérer, remobiliser et accompagner un public dit « invisible » de plus de 45 ans pour les femmes et 50 ans pour les hommes.

L'équipe intervient sur le repérage des publics, ainsi que sur leur accompagnement d'une durée maximale de 9 mois.



Interview métier

Philippe, Conseiller en Insertion socio- professionnelle chez REED

À travers cette interview, Philippe nous éclaire sur son quotidien de CIP, sur les personnes qu'il accompagne et les parcours dont il est témoin.

Bonjour Philippe, pour commencer peux-tu te présenter ?

Je suis à REED depuis deux ans, où je suis conseiller en insertion socio-professionnelle et je conseille particulièrement 70 personnes qui sont au RSA, ainsi que quelques salarié-e-s de l'AI qui en sortent et sont en train de chercher un autre emploi.

Peux-tu nous parler de ton parcours ?

Juste avant REED, je travaillais à Pôle Emploi, j'étais déjà conseiller. Avant ça, j'étais éducateur en Italie avec des jeunes migrant-e-s isolé-e-s, et des personnes autistes. Encore avant cela, j'ai vécu au Royaume-Uni, où je travaillais dans une association pour personnes aveugles et malvoyantes. À l'origine, j'ai fait des études assez larges dans le domaine de l'humanitaire et du social. En étant conseiller depuis 4 ou 5 ans, je me dis que c'est peut-être le moment d'évoluer et de travailler dans le « faire » plutôt que le « conseiller ».

Quel est le processus d'accompagnement pour les personnes au RSA que tu suis ?

C'est grosso modo un accompagnement d'un an pour des bénéficiaires du RSA. L'idée c'est que dans ce laps de temps, ils puissent trouver une situation qui ne nécessite plus cette aide. Ils arrivent chez REED après une orientation de la Métropole, et je prends le relais. Il y a des situations très diverses. Certain-e-s arrivent avec un objectif professionnel en tête, pour d'autres, cela se fait au fil de la discussion. L'enjeu est toujours d'essayer d'orienter les gens sans les influencer.

Quels profils de personnes rencontres-tu ?

Généralement il leur manque quelque chose pour



travailler : parfois c'est un contexte familial ou de santé, ou bien le français n'est pas leur langue maternelle, ou leur ancien métier n'existe plus. Un exemple typique pour les problèmes de santé, ce sont les métiers du BTP, où en plus le niveau de diplôme n'est pas très élevé et il est compliqué de trouver un autre cursus. Mais il y a également des personnes qui travaillent quelques heures par jour. Dans ces cas-là, ils ne touchent qu'une partie du RSA.

Quelles sont les compétences les plus importantes pour ton métier ?

“Il faut avoir le sens de l'écoute, mais aussi savoir faire parler les gens. Parfois ils-elles peuvent être intimidés, d'autant plus quand le français n'est pas leur langue maternelle.”

Il faut aussi bien connaître l'endroit où on habite : les associations notamment... Il faut toujours avoir une veille active. Et un peu de patience également.

Y-a-t-il des moments difficiles au quotidien ?

Quand on a des personnes qui sont dans des situations très compliquées à faire évoluer, c'est difficile de voir leur souffrance. Il y a aussi une certaine lourdeur administrative dans notre milieu.

Que-est ce qui te plaît le plus dans ton travail ?

C'est très sympa quand une personne arrive, qu'elle découvre un projet et que les choses se font rapidement. C'est mon côté impatient !

Que souhaites-tu mettre en avant sur ton travail ?

C'est très important de rester en contact avec les partenaires, d'aller sur place aux rencontres avec des recruteurs... ça peut sembler être du travail en plus mais ça permet souvent de trouver des solutions efficaces !

Présentation

REED – Pôle Environnement

Notre mission

Le pôle Environnement est composé par un Atelier Chantier d'Insertion (ACI) d'entretien d'espaces verts et une Entreprise d'Insertion (EI) d'enlèvement d'encombrants. Nous formons les salarié-e-s en parcours d'insertion à différents métiers : l'entretien des espaces verts, le maraîchage, l'arboriculture, la vente ou encore la collecte d'encombrants.



Nos engagements

Préservation de la biodiversité

Nous accompagnons nos client-e-s vers la gestion différenciée de leurs espaces verts. Nous organisons également des actions de sensibilisation et médiation à l'environnement sur le jardin et la ferme des Semailles à Rillieux-La-Pape.

Transmission des savoirs

Nous assurons une formation continue pour nos salarié-e-s.

Réactivité et conseil

Nous sommes à l'écoute de nos client-e-s et nous avons à cœur de proposer des solutions adaptées.

Nos prestations



Vente de légumes, fruits et plantes aromatiques en circuit court

REED coordonne une ferme urbaine dans le quartier des Semailles à Rillieux-la-Pape, et propose à la vente les fruits et légumes produits.



Sensibilisation à l'environnement

REED anime des ateliers et événements de sensibilisation à l'alimentation durable et au respect de la biodiversité et du vivant à la ferme urbaine des Semailles.



Petits travaux d'aménagements paysagers

REED propose la réalisation de petits travaux d'aménagements paysagers sur l'ensemble de la métropole et au-delà.



Entretien des espaces verts

REED offre un service complet d'entretien des espaces verts sur l'ensemble de la métropole et au-delà.



Enlèvement des encombrants

REED développe l'activité d'enlèvement d'encombrants depuis plus de dix ans et propose ce service aux bailleurs sociaux, aux entreprises et même aux particuliers.

Les chiffres clés de 2025

85

salarié·e·s en parcours d'insertion accompagné·e·s



70 salarié·e·s sur les espaces verts

15 salarié·e·s sur l'activité de collecte d'encombrants

60 %

sorties dynamiques pour l'El
enlèvement d'encombrants



- 40 % sorties positives
- 20 % sorties vers un emploi de transition

40 %

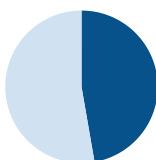
sorties dynamiques pour
l'ACI de REED



- 9 % sorties dans l'emploi durable
- 14 % sorties vers un emploi de transition
- 27 % sorties positives

1 065 473 €

chiffre d'affaires du pôle
environnement



- Collecte d'encombrants :
561 878 €
- Espaces verts :
503 595 €

554 tonnes

d'encombrants collectés
soit 19 925 m³

151

chantiers d'entretien
d'espaces verts

+ de 600 kg

fruits et légumes vendus

+ de 40

variétés de fruits et légumes

FOCUS projets phares

Nouvelles prestations de l'ACI espaces verts, Nouvelles compétences pour nos salarié-e-s

En 2025, notre ACI Espaces Verts a proposé une prestation d'entretien en gestion différenciée à deux client-e-s : l'hôpital Desgenettes et l'ASPTT. Au total, ce sont plus de 40 journées de travail au fil de l'année pour 2 équipes de REED, sur des travaux de tonte tardive, taille des arbustes et haies, désherbage de bordures et ramassage de feuilles.

Un nouveau chantier d'entretien de zones naturelles et de débroussaillage de torrents a également été réalisé sur les communes de Miribel, Neyron et Beynost. L'opportunité pour deux de nos équipes de développer de nouvelles compétences.

Première récolte de la ferme urbaine

L'été dernier, c'était la première production de fruits et légumes de notre ferme urbaine des Semailles. Les fruits et légumes sont depuis vendus à petit prix à la Halle du réemploi solidaire tous les mercredis.



La gestion différenciée, c'est avant tout de faire comprendre une nouvelle approche des espaces verts, en respectant les plantes, les insectes, les animaux et les Hommes. Les tontes sont limitées au minimum, les tailles aussi. On va favoriser les floraisons en retardant au maximum ces interventions. Je dis souvent à mon équipe : il vaut mieux ne pas trop en faire que l'inverse, car une fois coupé c'est trop tard. C'est pour cela que je donne des consignes strictes. C'est la différence avec un entretien conventionnel.

Sébastien Signoret – ETI espaces verts



Ce qui est vraiment encourageant, ce sont les retours positifs sur les espaces verts entretenus. On a souvent des remerciements, et ça valorise le travail de l'équipe. L'idée maintenant, c'est aussi d'expliquer ce qu'on fait. La gestion différenciée, ce n'est pas toujours évident à comprendre, surtout quand on ne tond pas partout. Mais si on prend le temps d'échanger, ça permet de mieux faire passer le message par rapport à l'intérêt écologique de ce type de pratique, et de donner ainsi plus de sens à nos interventions.

Hector Mary – ETI espaces verts



Interview métier

Mourad, Coordinateur au pôle environnement

Mourad travaille avec REED depuis plus de 15 ans. Il nous parle de son évolution jusqu'au poste de coordinateur au pôle environnement, une fonction diversifiée mêlant relation client et encadrement d'équipes. Son récit laisse transparaître les valeurs fortes qui l'animent dans son travail.

Bonjour Mourad, pour commencer peux-tu te présenter ?

Je m'appelle Mourad, je suis rentré à l'association REED en février 2009. J'ai passé mon diplôme d'encadrant technique en 2012. J'ai été ETI jusqu'à 2016 et je suis passé en coordination avec le responsable de pôle. Avant ça, j'étais dessinateur industriel, et puis je me suis reconverti dans les espaces verts et surtout en associatif. J'ai aussi travaillé en entreprise par le passé, mais c'était trop *pour l'argent* et pas assez *pour l'humain*. En association, le corps du métier c'est la réussite des salarié-e-s.

Peux-tu nous parler de ton métier de coordinateur au pôle environnement ? Quelles sont tes missions ?

Mon métier englobe plein de choses différentes. Je m'occupe de toutes les visites de chantiers pour effectuer les devis, c'est-à-dire les demandes client-e-s. Ça inclut des prises de mesure, l'élaboration du devis, la préparation du chantier (s'il y a des matériaux à commander de notre côté), et ensuite la planification de chantier. L'acquisition de client-e-s se fait par des réponses à des marchés. Et moi j'aide sur les BPU (bordereaux de prix unitaire), le chiffrage etc. Je travaille aussi en relation avec le responsable de pôle et les équipes de salarié-e-s, que j'encadre. Je fais l'appel le matin, je constitue les équipes et je coordonne leur départ. Il y a aussi la réservation et l'entretien du matériel, le suivi des camion (contrôle technique, entretien, réparation, achat...).



Quelles sont les qualités importantes pour ton métier ?

Il faut savoir encadrer, d'où l'importance de la formation d'encadrant-e technique, pour savoir gérer des salarié-e-s et comment leur parler, leur apprendre, les diriger. Il faut être pédagogue, empathique... Et à côté avoir un bon œil pour faire des devis corrects, qu'on ne perde pas d'argent et que le chantier soit viable pour le-la client-e.

Qu'est ce qui te plaît le plus dans ton travail ?

Ce qui me plaît côté encadrement c'est la relation avec les salarié-e-s, la posture à tenir, apprendre aux gens et les voir progresser dans leur vie. Par exemple, un salarié en insertion sortant de prison et partant dans une grande entreprise, c'est le graal.

“C'est pour ça que je suis venu travailler chez REED. Pour moi, le bénéfice de mon travail c'est l'humain.”

Dans une grande entreprise le bénéfice que j'apporte va dans la poche du patron.

Quelque chose à ajouter sur ton métier ? Un message à faire passer ?

J'insiste sur la formation des encadrant-e-s. C'est le nerf de la guerre et l'enjeu de notre métier : la relation aux salarié-e-s et le fait de les faire travailler. Il faut être formé-e aux techniques de gestion des conflits, à l'empathie, au vocabulaire à employer, etc. Moi j'en ai bénéficié, et c'est vraiment un plus pour la transmission du savoir.

Présentation

REED – Pôle Réemploi

Notre mission

Le pôle Réemploi Solidaire de REED réunit la Ressourcerie de Rillieux-la-Pape, structurée en Atelier Chantier d'Insertion (ACI) avec une boutique et ses ateliers de revalorisation, ainsi qu'une Entreprise d'Insertion spécialisée sur la collecte et vente de mobilier professionnel issu du réemploi.

Nos prestations



Collectes à domicile – Vide-maison

Notre équipe Réemploi propose un service de collecte à domicile et vide-maison pour valoriser les encombrants des particuliers.



Collecte et vente de mobilier professionnel de réemploi

Auprès des entreprises et associations, nous collectons et vendons du mobilier professionnel (bureaux, chaises, armoires, petits équipements) afin de lui offrir une seconde vie.



Vente d'EPI pour l'ESS

Notre Ressourcerie récupère des Équipements de Protection Individuelle (EPI) invendus pour les revaloriser et revendre auprès de partenaires et réseaux de l'ESS sur la France entière.



Boutique solidaire de seconde main

Depuis 2016, REED a ouvert sa "Ressourcerie de Rillieux-la-Pape", composée d'une boutique solidaire permanente et de points de vente éphémères, d'un point de dépôt de dons et d'ateliers de revalorisation.



Ateliers de sensibilisation

Notre équipe propose au grand public et aux professionnel-le-s des ateliers de sensibilisation autour du réemploi solidaire et de l'upcycling.

Les possibilités sont multiples : confection de tote bags en textile de réemploi, initiation à la réparation de vélo, participation aux ateliers de tri, quizz autour des Ressourceries, etc.

Les chiffres clés de 2025

129 

salarié-e-s en parcours
d'insertion accompagné-e-s



118 salarié-e-s sur la Ressourcerie
11 salarié-e-s sur l'activité
mobilier pro

80 %

sorties dynamiques pour
l'EI mobilier professionnel



- 60% sorties dans l'emploi durable
- 20% sorties vers un emploi de transition

40 %

sorties dynamiques pour
l'ACI de REED



- 9% sorties dans l'emploi durable
- 14% sorties vers un emploi de transition
- 27% sorties positives

898 027 €

chiffre d'affaires du pôle réemploi



- Ressourcerie : 746 427 €
- Mobilier professionnel : 151 600 €

151 600 €

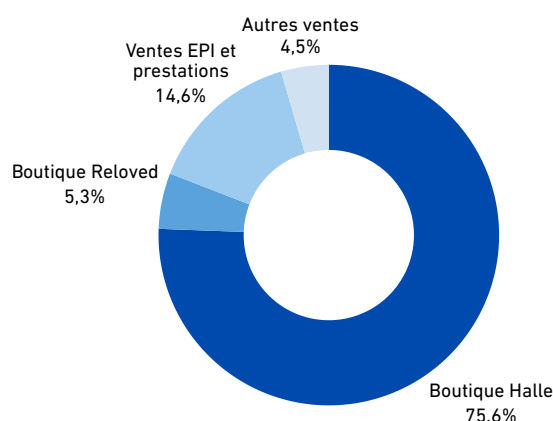
chiffre d'affaires du mobilier
professionnel



- Prestations : 94.697€
- Ventes 56.903€

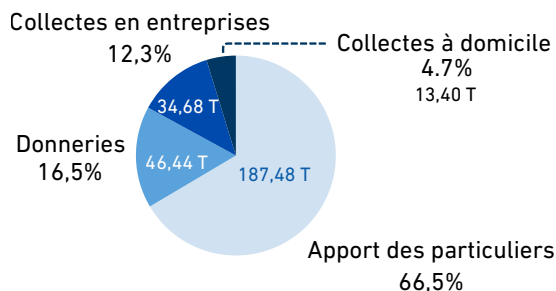
746 427 €

chiffre d'affaires de la Ressourcerie



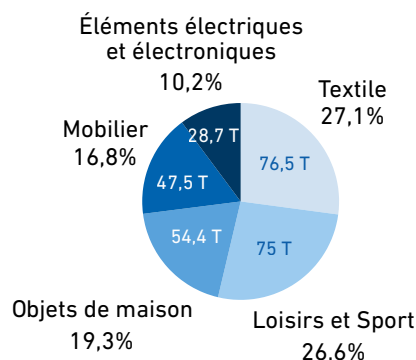
282 tonnes

de dons collectés par la Ressourcerie



60 %

taux de réemploi à la Ressourcerie



65 tonnes

de mobilier professionnel collecté

FOCUS projets phares

Déménagement des activités à la Halle du réemploi solidaire

Le premier semestre 2025 a été consacré à l'organisation du déménagement de toute l'activité Ressourcerie vers la Halle du réemploi solidaire. Trier et préparer les cartons, organiser les balais logistiques de camions, penser les nouveaux espaces et ateliers, aménager et achalander la nouvelle boutique tout en accueillant les client-e-s à l'AFPA jusqu'à fin mai : des défis multiples et variés relevés avec brio par une équipe soudée.

La nouvelle boutique de la Ressourcerie a ouvert ses portes le 16 juillet, avec une clientèle au rendez-vous ! Plus de 600 encaissements enregistrés sur cette première journée !

Réorganisation du site de l'AFPA

Le déménagement de la Ressourcerie a permis de repenser l'espace de l'AFPA comme véritable plateforme logistique.

Les équipes de notre Entreprise d'Insertion ont ainsi travaillé à la mise en place d'un showroom de mobilier de bureau dans le but de recevoir les client-e-s sur place, et le stockage professionnel des EPI a été réorganisé pour toujours plus d'efficacité.

Structuration de l'atelier bois

L'installation au sein de la Halle du réemploi solidaire a aussi été l'occasion de développer et structurer notre atelier bois. En début d'année, nous avons intégré notre ETI spécialisé, Arnaud, et aménagé les 91m2 du nouvel atelier avec un équipement professionnel en machines-outils. Dès le printemps, quatre salariés en parcours d'insertion ont pu lancer la fabrication de petites séries de production en bois de palettes et bois réemploi (caissons, sapins, panneaux). En fin d'année, deux nouveaux salariés ont rejoint l'atelier et une première prestation conséquente d'équipement de 100 logements collectifs auprès des bailleurs sociaux a été réalisée en sous-traitance et collaboration avec GAMMES, structure d'insertion du sud de la France.



L'équipe entière de la menuiserie participe au projet palettes car le démontage se fait majoritairement sur le site de l'AFPA à raison d'une semaine par mois environ. Par la suite il faut sécher les bois démontés, les calibrer pour leur future utilisation et méticuleusement les mettre à longueur pour respecter le plan. L'assemblage est surtout réalisé par Emilio M. qui a beaucoup progressé avec une précision accrue et une qualité ne faisant qu'augmenter. Je suis très fier de son travail.

Arnaud Maillard – ETI Atelier bois



Retour en images sur l'ouverture de la boutique



← Avant / Après



“

“Le 16 juillet 2025 marque un tournant pour la Ressourcerie de Rillieux-la-Pape : elle déménage et s'installe au 28 chemin de la Croix, dans un tout nouveau bâtiment de plus de 3000 m². Sur place, on y trouve différents types de service autour de la transition écologique. Mais c'est surtout le magasin de seconde main qui fait sensation. Entre habitués fidèles et curieux de passage, l'enthousiasme est au rendez-vous !”

“Ça évite de gâcher et de polluer” : la ressourcerie de Rillieux-la-Pape fait peau neuve dans l'écoquartier Osterode, Le Progrès. 19 août 2025.

Interview métier

Samuel, Encadrant Technique d'Insertion à la Ressourcerie

Pour notre interview du mois de mars, Samuel a accepté de témoigner sur son métier d'ETI à la Ressourcerie. Ses réponses nous éclairent sur les engagements humains qui animent son quotidien.

Bonjour Samuel, pour commencer peux-tu te présenter en quelques mots, et nous parler de ton parcours ?

J'ai 27 ans, je suis originaire d'Alsace. J'ai commencé par des études de médecine dans l'espoir d'être médecin lié à des projets humanitaires. Finalement ces études-là n'ont pas abouti. J'ai fait un service civique de 6 mois dans une structure de réemploi à Colmar. C'est comme ça que j'ai découvert le milieu du réemploi en insertion. Ça m'a plu, et je suis parti à Angers pour étudier dans une école, pendant trois ans, en gestion de de projets humanitaires. Je me suis engagé bénévolement, en tant que stagiaire, dans le mouvement Emmaüs, pour persévérer dans ce domaine et développer mes connaissances. Et puis finalement je me suis engagé dans le social en France, et pas forcément dans des projets internationaux, car je considère qu'il y a énormément de travail à faire en bas de chez soi !

Peux-tu nous parler de ton travail chez REED ?

Je travaille ici depuis 3 ans, en tant qu'ETI sur le secteur du magasin, sur la valorisation d'objets de seconde main dans différents ateliers (jeux et jouets, vente en ligne pour le label Emmaüs entre autres, PAM etc). Je peux aussi être amené à faire de la collecte chez des particuliers. J'encadre les salarié-e-s (des équipes de 1 à 12) en parcours d'insertion dans l'objectif de les remobiliser sur le plan de la vie active. Je leur donne des missions, des consignes, des objectifs, et je les aide à s'améliorer.

Quelles sont les compétences les plus importantes ?

Il faut être observateur, bienveillant, enthousiaste sur la progression à venir du salarié. Surtout toujours rester motivé pour donner l'exemple. Chaque salarié-e



a ses freins spécifiques, à nous de nous adapter mais toujours rester dans une dynamique positive et optimiste !

**“Les salarié-e-s sont capables de beaucoup de choses, alors il faut y aller sans préjugés et leur donner un maximum d'autonomie et de responsabilités.
Et ça marche très bien !”**

Et quelles peuvent être les difficultés au quotidien ? Comment tu peux les surmonter à ton niveau ?

Les difficultés au quotidien, sont surtout liées à l'intensité de travail. Il y a parfois des gros arrivages, etc. Donc il faut avoir une présence physique, mentale. Ça peut être un peu compliqué quand il y a un rush, il faut mettre une dynamique qui puisse être maintenue. Et parfois on est victime de notre succès. Il y a des mois où les gens nous donnent énormément. D'autres, où c'est beaucoup plus calme. Mais on reste une structure en croissance : les gens nous donnent de plus en plus (et ça c'est très bien !).

Qu'est-ce qui te plaît le plus dans ce métier ?

Dans le réemploi, ce que j'aime c'est que tu peux lier à la fois enjeux sociaux de réinsertion, et des enjeux liés à l'écologie. Et puis il y a une dimension économique, qui moi me plaît. J'ai plaisir à travailler sur des projets à finalité économique. Le réemploi est en pleine croissance à l'échelle nationale, il y a plein de projets... C'est motivant ! Et puis on est là aussi pour remobiliser, nouer, renouer, retisser du lien social avec des gens qui sont un peu marginalisés. Je trouve du sens tous les jours, c'est le plus important !



La Halle
du réemploi solidaire

Présentation

La Halle du réemploi solidaire

Notre mission

La Halle du réemploi solidaire, c'est un lieu pensé pour rassembler et expérimenter autour du consommer autrement, à travers une offre de services diverse. Ce bâtiment a été éco-construit par un Atelier Chantier d'Insertion (ACI), et a ouvert ses portes à l'été 2025.



Nos engagements

Inclusion

Accompagner vers l'emploi durable plus de 100 salarié-e-s en parcours d'insertion chaque année et de garantir à tou-te-s les habitant-e-s du territoire l'accès à un autre mode de consommation à petit prix.

Transmission

Sensibiliser le grand public à la réduction des déchets et à l'environnement, de former aux métiers de la transition écologique, à travers des parcours qualifiants.

Expérimentation

Démocratiser le réemploi, en offrant une seconde vie à plus de 300 tonnes d'objets donnés et collectés chaque année, au moyen d'ateliers de réparation et de revalorisation.

Coopération

Créer des synergies entre acteur-ric-e-s et partenaires du territoire, de porter des projets socialement innovants, et de mutualiser des compétences au service de l'emploi et du réemploi.

Nos services et prestations



Ressourcerie de
Rilleux-la-Pape



Marché hebdomadaire
de fruits et légumes



Ateliers de sensibilisation,
réparation et upcycling



Journées solidaires
d'entreprises



Formations aux métiers du
réemploi et des déchets



Pôle de services réemploi
pour les professionnels

Focus sur la mise en service

1er semestre : Finitions et Aménagement du bâtiment

De janvier à juin, notre équipe ACI Bâtiment s'est attelée à toutes les finitions de 2nd oeuvre : électricité, plomberie, finalisation du bardage extérieur, installation de radiateurs et luminaires, pose de pavés et moquettes, menuiseries et agencement. En parallèle, les équipes des pôles environnement et réemploi ont commencé à aménager les ateliers, les espaces de stockages, les bureaux, et la nouvelle boutique. Un seul objectif : inaugurer "la Halle" en juin et accueillir les activités et les équipes dès l'été !

18 juin : Inauguration officielle

Après trois années de travaux, la Halle du réemploi solidaire a été inaugurée en grande pompe le 18 juin avec plus de 300 partenaires et salarié-e-s réuni-e-s pour l'occasion ! Nos financeurs et soutiens institutionnels ont eux aussi répondu présents pour célébrer l'aboutissement de ce projet dont nous rêvions depuis des années :

- Mme Anne Laybourne, Sous-préfète chargée de la politique de la ville
- M. Maxime Baduel, Délégué ministériel à l'ESS
- M. Bruno Bernard, Président de la Métropole de Lyon
- Mme Sophie Blachère, Conseillère régionale
- M. Alexandre Vincendet, Maire de Rillieux-la-Pape

Après les discours protocolaires, les invité-e-s ont pu déambuler dans la Halle pour y découvrir les différents ateliers ainsi que l'exposition photo autour de l'emploi et du réemploi. Un temps de remerciements et d'hommage aux salarié-e-s de notre ACI Bâtiment a ensuite été organisé, sous l'œil ému des participant-e-s, avant de finir en fanfare autour d'un buffet convivial.

Une journée événement qui marque la fin de l'aventure de construction, et le début d'une page à écrire pour notre Halle du réemploi solidaire !



"Ce projet inspirant illustre parfaitement les principes de l'Economie Sociale et Solidaire et le concept de "consommer autrement" que nous défendons ensemble depuis plusieurs années. Nous encourageons et soutenons ce projet ambitieux (...) qui répond aux enjeux écologiques et sociaux de notre société."

Catherine MECHKOUR DI-MARIA
– Secrétaire Générale du Réseau
National des Ressourceries et
Recycleries



"C'est un lieu emblématique, démonstrateur de toutes les possibilités d'incorporation d'éléments de seconde vie dans un projet de construction de bâtiment neuf, qui nous l'espérons, servira d'exemple pour de futurs chantiers."

Arnaud Humbert-Droz, Président
Exécutif de Valdélia.



"La Halle du réemploi solidaire illustre parfaitement la vision de COORACE : elle oeuvre pour l'accessibilité de l'emploi et pour un modèle sociétal plus solidaire, durable et inclusif, qui se développe au coeur des territoires. Ce projet phare est inédit en France, d'autres SIAE pourront s'en inspirer."

Laurent PINET, Président du
COORACE national

Retour en images sur l'inauguration



La Halle du réemploi solidaire

Focus partenariats

Suite au coup de projecteur apporté par l'inauguration officielle de la Halle du réemploi solidaire, nous avons accueilli de nombreuses visites de partenaires et acteurs du réemploi, d'entreprises, d'équipes de collectivités publiques de la France entière ou encore d'universités.

La Halle accueille la 11ème Journée des secondes vies de Valdelia, éco-organisme expert sur les secteurs du mobilier et du bâtiment

Le 20 novembre, nous avons eu l'honneur d'accueillir à la Halle un événement de taille : la journée des secondes vie de Valdelia, éco-organisme spécialisé sur le mobilier professionnel et les matériaux du bâtiment. Ce sont plus de 80 acteurs du réemploi qui se sont réunis pour une journée de rencontres et d'échanges.



Visite des étudiant-e-s de l'Université du Mans

Le 10 Octobre, 40 étudiant-e-s de du Master « Ingénierie des déchets et Économie circulaire » de l'Université du Mans ont visité la Halle du réemploi solidaire à l'occasion d'un voyage visant à découvrir des initiatives inspirantes de l'ESS de la région Auvergne-Rhône-Alpes.



Visite du Cerema, Centre d'études public sur l'adaptation des territoires au changement climatique

En décembre, ce sont une vingtaine d'expert-e-s du bâtiment et de l'environnement qui sont venus découvrir l'histoire singulière de l'écoconstruction de notre bâtiment



Journées Nationales d'Alliance Villes Emplois, coordonnées par la MMle

Les 17 et 18 décembre, nous avons ouvert nos portes à une vingtaine d'acteurs mobilisés pour l'emploi, l'insertion et le développement économique des territoires.





Édito

du directeur

L'année 2025 restera sans aucun doute comme une année particulièrement difficile pour notre organisme de formation comme pour l'ensemble du secteur de la formation professionnelle.

La diminution des financements publics engagée en 2024 s'est poursuivie et amplifiée. Dans ce contexte, de nombreux organismes de formation ont été fragilisés et REN n'a pas échappé aux conséquences de cette crise. La fin du marché FLE de France Travail en mars 2025 a constitué un tournant important pour notre structure. Dans le même temps, le niveau de commande observé sur le marché Transition Écologique est resté très en deçà des perspectives initiales.

Face à ces difficultés, nos équipes ont fait preuve d'un engagement remarquable. Je tiens à saluer leur professionnalisme, leur capacité d'adaptation et leur mobilisation constante auprès des stagiaires, des partenaires et des prescripteurs. Leur implication a permis à REN de continuer à remplir sa mission dans un environnement particulièrement instable.

Nous avons fait le choix d'accompagner la montée en compétences de l'ensemble des équipes sur les deux sujets qui transforment durablement nos métiers : l'intelligence artificielle et la transition écologique. Ces enjeux sont au cœur des évolutions des organisations, des emplois et des compétences. Il est essentiel de conserver notre agilité et notre expertise pour continuer à répondre aux besoins des territoires et de nos partenaires.



Cette période nous a également conduits à accélérer certaines transformations déjà engagées. Nous avons poursuivi notre travail de diversification en développant de nouvelles actions auprès des entreprises, des structures de l'Insertion par l'Activité Économique et de nouveaux partenaires. Cette diversification constitue aujourd'hui un enjeu essentiel pour renforcer la robustesse de notre modèle.

Si les incertitudes demeurent nombreuses pour les années à venir, nous abordons l'avenir avec détermination. Notre expertise sur la transition écologique, la gestion des déchets et le réemploi constitue aujourd'hui un véritable facteur de différenciation. La qualité du travail réalisé par l'ensemble des équipes nous permet de remporter de nouveaux marchés, notamment dans les domaines du numérique et de la linguistique. Enfin, les partenariats construits ces dernières années nous donnent une réelle capacité de coopération à l'échelle régionale.

J'ai la conviction que c'est notre engagement quotidien en faveur d'une formation et d'un accompagnement de qualité qui nous permettra de poursuivre notre action au service des personnes et des territoires.

Denis Bernin
Directeur de REN

Présentation

de REN

Notre mission

REN accompagne les transformations professionnelles des salarié-es et des personnes en recherche d'emploi, en reconversion ou en transition professionnelle dans les domaines de la linguistique, du numérique, de l'emploi et de la transition écologique.

Nos engagements

Qualité

REN est certifié Qualiopi. Cette certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : Actions de formation. Elle atteste de la qualité des processus, de la veille et de l'innovation pédagogique, du suivi des stagiaires, du fonctionnement de nos formations et des méthodes d'évaluation employées.

Adaptation

Nous garantissons l'adaptation de nos contenus et de nos méthodes pour permettre l'accès à la formation à tous et toutes. Nous sommes signataires depuis l'origine de la Charte H+ en faveur de l'accès à la formation des personnes en situation de handicap et, depuis 2023, nous sommes reconnus Ambassadeur H+ valorisant ainsi notre engagement.

Citoyenneté

REN est engagé sur les questions sociales et environnementales et souhaite être un acteur de la transition écologique aussi bien dans ses contenus de formation que dans ses pratiques. Cet engagement est reconnu par le label Engagé à Lyon – Économie Durable obtenu en 2021.



Transition écologique

REN propose également des formations qualifiantes autour des métiers de la transition écologique :

- Agent-e Valoriste des Biens de Consommation Courante – Certification niveau 3
- Agent-e Polyvalent de Valorisation et de Gestion des Déchets – Certification niveau 3
- Agent-e Technique de Réception et de Valorisation des Déchets – Titre Pro niveau 3

Insertion professionnelle

La certification et la qualification sont les plus courts chemins vers l'insertion professionnelle durable. C'est pourquoi REN dispose d'un ensemble de certifications autour des savoirs de base, du numérique et de la linguistique notamment :

- Centre d'examen DILF – DELF – DALF
- Certification CLéA
- Certifications Pix et Cléa Numérique

Nos pôles de formation



Transition
écologique



Linguistique



Numérique



Accompagnement
vers et dans l'emploi

Les chiffres clés de 2025

**1 100 000 €**

chiffre d'affaires

**51 000 h**

de formation

**556**

stagiaires

**2581**participant·e·s aux
espaces numériques**1 011**candidat·e·s aux
examens (DILF DELF
DALF)**316**bénéficiaires du RSA
accompagnées**20**Agent·e·s Techniques de
Réception et de
Valorisation des Déchets**6**Agent·e·s Polyvalent·e·s de
Gestion et de Valorisation
des Déchets**5**Agent·e·s Valoristes des
biens de Consommation
Courante

REN

FOCUS projets phares

REN reconnu comme organisme de formation référent sur la Transition écologique

C'est sans conteste notre fierté de l'année : REN a remporté le lot régional des formations transition écologique de France Travail ! Dans le cadre de ce marché, un premier parcours préparant la certification APGVD (Agent.e Polyvalent.e de Gestion et Valorisation des Déchets) a eu lieu entre juin et décembre.

Et notre pôle Transition écologique ne s'est pas arrêté là ! REN a délivré trois formations ATRVD (Agent.e Technique de Réception et de Valorisation de Déchets) pour des client.e-s privé.e-s (Partner, Coiro, Manpower) et mené une dizaine d'actions pour le CNFPT dans toute la région. REN a également formé les salarié.e-s intervenant dans le cadre du marché de collecte des encombrants, et co-animé la formation des CIP à la transition écologique.

Objectif Diversification

L'activité de REN s'est diversifiée cette année. On peut mentionner la nouvelle action FLE avec la ville d'Écully, un groupe pour les salariés TZC qui démarre en décembre, des actions de formation à destination des client.e-s du centre d'examen et l'obtention d'un marché de formation numérique prometteur à l'échelle de quatre départements de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Dans un contexte très difficile pour le secteur, on ne peut que saluer ces multiples projets !

satisfaction stagiaires 2025

96% ★★★★★

“

“Pour moi cette formation a été très utile. J'y ai acquis de nombreuses nouvelles connaissances et l'opportunité de trouver un emploi. Je vais prendre mes fonctions d'ambassadeur du tri et prévention à la Métropole de Lyon à partir du 1er juillet avec un contrat de 1 an pour commencer. Je tiens à remercier sincèrement la direction, chaque formateur individuellement et chaque employé de l'association REN notamment mon conseiller pour le travail accompli.”

Mahdi E. – formation APGVD - Décembre 2025

“

“Dans le cadre de mon accompagnement RSA, j'ai bénéficié de rendez-vous mensuels réguliers avec mon conseiller. Ces rencontres m'ont permis de faire le point sur ma situation, mes démarches et mon projet professionnel. À chaque rendez-vous, mon conseiller m'a écouté, conseillé et guidé dans mes réflexions, m'a fait participer aux collectifs..., ce qui m'a permis de reprendre confiance en moi et à mieux définir mes objectifs.

Cet accompagnement a été déterminant, car c'est grâce à son soutien, à ses conseils et à son suivi régulier que j'ai pu obtenir une place en formation de secrétaire assistante. Aujourd'hui, cette formation représente une étape importante dans mon parcours et une réelle opportunité de retour à l'emploi.”

Mme K.M



Interview métier

Juliette, formatrice espaces numériques

En 2025, nous avons rencontré Juliette, formatrice numérique REN, un métier qui mêle compétences techniques et pédagogie, tout en révélant de gros enjeux sociaux. Elle nous livre son témoignage.

Bonjour Juliette. Pour commencer, peux-tu te présenter rapidement ?

Je m'appelle Juliette, je suis formatrice numérique REN sur l'antenne de Mermoz de la Maison Lyon pour l'emploi. Je travaille ici depuis Octobre 2025, mais j'avais déjà travaillé en tant qu'animatrice numérique avant.

Peux-tu nous parler un peu de ton parcours ?

J'ai fait un BTS ESF (économie sociale et familiale). Je savais que je voulais travailler dans le social sans trop savoir où m'orienter. Puis j'ai fait un service civique pour m'insérer dans le monde du travail de manière plus progressive. Je l'ai fait avec Unis Cité sur des missions sur la santé et sur le numérique. C'est comme ça que j'ai vraiment découvert l'animation numérique ludique et l'aide aux démarches. Ça m'a plu et j'ai ensuite décroché un poste d'animatrice numérique dans les Centres Sociaux à Mermoz, ce qui m'a permis d'approfondir mes compétences, et me sentir plus à l'aise.

Ensuite tu as commencé en tant que formatrice numérique à REN. Peux-tu nous parler de ton métier ?

Les métiers de médiatrice et formatrice numérique sont assez similaires. C'est réduire la fracture numérique, soit par de la formation, soit par de l'aide aux démarches administratives etc. Ici, mes missions sont liées à l'emploi. Il y a d'un côté des rendez-vous sur « l'espace numérique » [des postes en libre accès], où j'aide à faire des CV, lettres de motivations etc. ; et d'un autre côté les formations numériques, par exemple sur la bureautique, l'utilisation des boîtes mails, les candidatures en ligne etc. Le but est de permettre



aux stagiaires, soit de pouvoir candidater en ligne, soit de monter en compétences pour un futur emploi.

Quels sont les publics que tu accompagnes ?

Avec la mission locale, on a parfois des jeunes, mais moi j'ai surtout des adultes. En étant financés, on a un public prioritaire : des personnes suivies pour l'emploi ou du socio-professionnel. Ce sont leurs référent·e·s qui nous contactent. Il y a un certain nombre de critères liés à l'éloignement de l'emploi. On évalue leur éligibilité, puis on fait un diagnostic de compétences et on étudie leur projet professionnel, afin de proposer un parcours personnalisé.

Quelles sont les compétences les plus importantes pour ton travail ?

Etre à l'aise sur le numérique bien sûr, mais il faut aussi de la pédagogie, et de la patience. Parfois il faut répéter les choses plusieurs fois, c'est normal que les gens ne retiennent pas tout immédiatement.

Est tu parfois en difficulté ?

Ça peut arriver qu'il y ait des personnes un peu bornées. D'où l'importance d'être patiente et prendre le temps de tout expliquer, et parfois être inventive dans la manière de faire comprendre quelque chose. On s'échange souvent des astuces avec d'autres formateur·ice·s.

Qu'aimes-tu le plus dans ton métier ?

L'enjeu c'est que tout se fait par ordinateur aujourd'hui.

“Ce que j'aime c'est permettre aux gens d'être autonomes et se sentir confiant·e·s. C'est gratifiant de voir leurs progrès !”

Les stagiaires se sous-estiment parfois et je leur rappelle souvent leur évolution.



ref
SERVICES
À LA PERSONNE

Édito

de la directrice

L'attractivité de nos métiers : reconnaître, valoriser et fidéliser les engagements du quotidien

Dans un contexte marqué par une évolution constante des besoins d'accompagnement à domicile et par des tensions croissantes sur les ressources humaines, la question de l'attractivité de nos métiers s'impose aujourd'hui comme un enjeu central pour notre secteur.

Au-delà des chiffres et de l'activité, notre service repose avant tout sur des femmes et des hommes engagés au quotidien auprès des personnes accompagnées. Leur professionnalisme, leur capacité d'adaptation et leur sens de la relation humaine constituent la véritable richesse de notre structure. Pourtant, ces métiers essentiels restent encore insuffisamment reconnus à la hauteur de leur utilité sociale et de leur complexité.

Cette année encore, nous avons été confrontés à des défis significatifs en matière de recrutement et de fidélisation. Ces difficultés ne doivent pas être perçues uniquement comme des contraintes, mais comme une opportunité de repenser nos pratiques, de renforcer notre organisation et de redonner toute sa place à l'accompagnement des professionnels.

Conscients de ces enjeux, nous avons poursuivi et renforcé nos actions en faveur de la valorisation des équipes. Cela s'est traduit notamment par le développement de démarches visant à améliorer les conditions de travail, à soutenir les parcours professionnels, et à favoriser les espaces d'échange et de reconnaissance. L'attention portée à la qualité de vie au travail, à la formation et à l'accompagnement des salariés constitue un levier essentiel pour fidéliser les compétences et garantir la qualité du service rendu.

L'année 2025 marque une étape structurante pour REF avec la signature du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) avec la Métropole de Lyon. Ce cadre vient affirmer notre engagement dans une dynamique de transformation, au service d'un accompagnement à domicile toujours plus qualitatif, coordonné et adapté aux besoins des personnes.



Dans le même temps, nous réaffirmons notre volonté de faire évoluer le regard porté sur ces métiers. L'aide à domicile ne se résume pas à une succession de tâches techniques : elle est avant tout une relation, un lien humain indispensable, fondé sur la confiance, l'écoute et le respect.

C'est cette dimension profondément humaine qu'il nous appartient de valoriser, en interne comme auprès de nos partenaires et du grand public.

L'attractivité de nos métiers ne peut se construire sans une reconnaissance collective, à la fois institutionnelle et sociétale. Elle suppose également de poursuivre les dynamiques engagées au sein de nos organisations pour proposer des parcours professionnels lisibles, sécurisés et porteurs de sens.

Dans un secteur en profonde évolution, notre responsabilité est donc collective : construire un environnement de travail attractif, fidéliser les professionnels et reconnaître pleinement la valeur de leur engagement. C'est à cette condition que nous pourrions continuer à répondre aux enjeux portés par le virage domiciliaire et garantir un accompagnement de qualité durable.

La mise en œuvre du CPOM constitue, à cet égard, une opportunité majeure pour consolider et valoriser notre politique de ressources humaines.

Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des professionnels, pour leur implication et leur engagement. C'est grâce à eux que notre service continue, chaque jour, à porter ses valeurs et à garantir un accompagnement de qualité, au plus près des besoins des personnes accompagnées.

Camille Guirao
Directrice de REF

Présentation

de REF

Notre mission

REF a pour vocation de proposer des services d'aide à la personne, en intervenant au domicile des particuliers. Ces missions répondent à des besoins variés : soutien aux personnes âgées, accompagnement des personnes en situation de handicap, aide aux familles, et bien sûr entretien du cadre de vie.



Notre objectif est de favoriser le bien-être, l'autonomie et le maintien à domicile des bénéficiaires, tout en apportant un soutien concret à leur entourage.

L'ensemble de ces missions est réalisé dans le respect de la dignité, de l'écoute et de l'autonomie des personnes accompagnées. Notre équipe veille à instaurer une relation de confiance durable, adaptée aux besoins spécifiques de chacun.e.

Nos prestations



Entretien du logement

Depuis sa création, REF intervient au domicile des personnes afin de les aider à garder leur lieu de vie propre et ainsi maintenir une qualité de vie agréable.



Maintien à domicile

REF propose des interventions visant à préserver la sécurité, l'autonomie et la qualité de vie de personnes dépendantes : entretien du logement, soins d'hygiène à domicile.



Accompagnement aux sorties

Depuis plus de 20 ans, REF intervient au domicile des personnes en perte d'autonomie afin de les accompagner dans les actes de la vie quotidienne comme les courses et la préparation de repas.



Prestations de convivialité

Afin de favoriser le bien-être et maintenir le lien social des personnes seules et/ou fragilisées, REF propose des visites à domicile, des activités collectives, des sorties, et du soutien aux contacts familiaux ou amicaux.

Les chiffres clés de 2025

28 174 h
de prestation

22
équivalents temps plein (ETP)
(3410h/mois contractuelles, 2500h/mois réalisées)

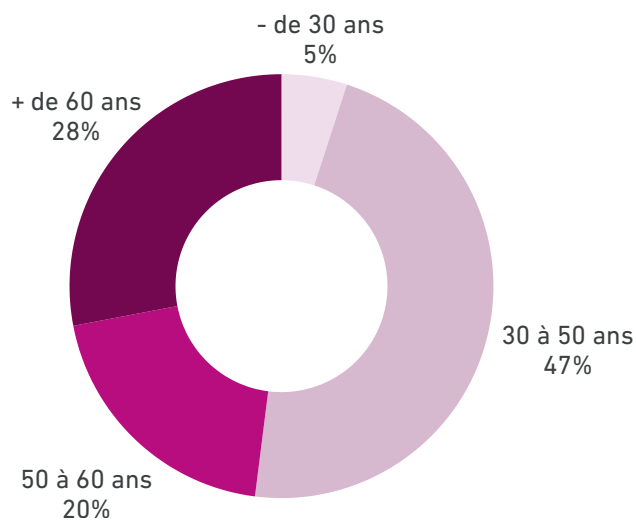
Prises en charges en pourcentage d'heures



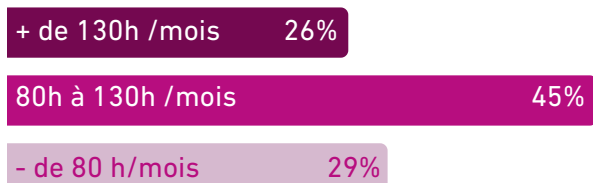
- sans prise en charge : 27 %
- Mutuelles : 1,65 %
- Aide sociale : 2,1 %
- CARSAT et caisse de retraite : 6,6 %
- Prestation de Compensation du handicap (PCH) : 12,52 %
- Allocation Personnes Agées (APA) : 50,20 %

50
salarié·e·s sur l'année

tranches d'âge

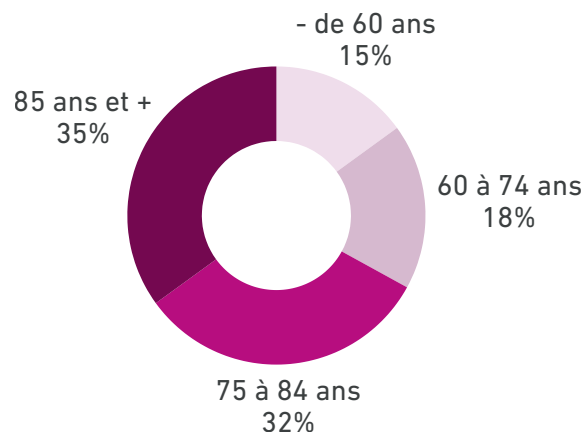


Temps de travail



418
bénéficiaires

tranches d'âge



Prises en charges en pourcentage de bénéficiaires



- Allocation Personnes Agées (APA) : 39 %
- Prestation de Compensation du handicap (PCH) : 4 %
- Sans prise en charge : 37 %
- Autres prises en charge : 20 %
- Métropole de Lyon

Focus projets phares

La mise en place du CPOM

Le 1er Janvier 2025, REF a signé un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens avec la Métropole de Lyon. Véritable gage de qualité de service pour notre structure, et notamment concernant la prise en charge de personnes en grande dépendance, le CPOM nous engage à divers axes d'améliorations. Nous avons notamment démarré des groupes d'analyse de la pratique professionnelle (APP). Une salle de pause a été aménagée dans un local extérieur pour les salarié.e.s. Nous proposons désormais systématiquement des heures tutorées à chaque embauche. Les heures des bénéficiaires en perte d'autonomie classées GIR 1 et 2 et des PCH de plus de 90 h sont désormais bonifiées au titre du CPOM. Il nous permet par ailleurs de bénéficier d'une plus grande visibilité sur la Métropole.

La mise en place des groupes APP

Depuis Janvier 2025, REF propose à ses auxiliaires de vie des sessions d'analyse des pratiques professionnelles (APP). Il s'agit d'ateliers en groupe de 10 personnes sur 4 séances, centrés sur le partage d'expériences professionnelles, et visant l'amélioration de leur pratique. Ces temps d'échanges, qui se poursuivront en 2026, suscitent des retours très positifs.

“

“Je pensais que j'étais la seule à avoir des problèmes et grâce à cette rencontre APP entre collègues, je vois qu'on partage les mêmes difficultés. Comme je ne connaissais pas grand monde, ces groupes me permettent de discuter avec mes collègues, et les échanges me soulagent.”

Salimatou Diallo – assistante de vie REF

“

“Alexis [le psychologue intervenant APP] est quelqu'un de très empathique et patient. Il nous encadre bien et met en lumière des événements que l'on vit au quotidien. Il met des mots sur des choses que l'on traverse. Par exemple, nous avons parlé de la distanciation, qui est nécessaire même si l'on apprécie nos bénéficiaires. Parfois on met beaucoup de cœur dans ce que l'on fait et il ne faut pas se faire envahir, il faut bien séparer la vie privée et la vie professionnelle même si tout cela reste de l'humain, et du relationnel. Et bien sûr tout cela nous permet de nous rencontrer, c'est important pour échanger.”

Nadia Amzal – assistante de vie REF



Interview métier

Youhanidhi, assistante de vie

Youhanidhi travaille en tant qu'assistante de vie chez REF depuis Novembre 2024. Après une journée de travail, elle nous a consacré un petit temps pour nous parler de son métier, et livre un récit teinté de courage et d'altruisme.

Bonjour Youhanidhi. Pour commencer, pouvez-vous vous présenter et nous parler de votre parcours ?

Je m'appelle Youhanidhi, j'ai 37 ans, je suis maman de trois enfants. Avant d'arriver ici, je n'ai pas vraiment travaillé car j'ai un enfant en situation de handicap qui avait beaucoup de rendez-vous médicaux. Mais maintenant, il commence à être autonome, donc je me suis lancée et j'ai été suivie par REED. Ma référente m'a parlé, et j'ai décidé de faire un job dating, pour essayer quelque chose. J'avais peur du monde du travail mais ma référente a su me rassurer, elle m'a dit d'essayer, que je faisais déjà ce type de tâches chez moi, avec mon enfant. Mais c'était un challenge pour moi de me dépasser, voir si je pouvais y arriver.

Vous travaillez pour REF depuis plus d'un an. Pouvez-vous nous décrire votre travail ?

J'assiste les personnes âgées pour les courses, le ménage, la toilette, les démarches administratives. Tout dépend du profil de la personne. Parfois, on arrive pour une tâche mais les personnes ne vont pas bien, alors on essaye de les stimuler, de parler avec elles pour essayer de leur remonter le moral.

Qui sont les bénéficiaires que vous accompagnez ?

Il y a plusieurs profils : des personnes âgées surtout, mais j'ai aussi eu un jeune en situation de handicap. Il était malvoyant, alors je l'aidais pour ses courses et le ménage.

Comment s'organisent vos journées ?

Au début du mois, on reçoit nos plannings qui nous permettent de savoir nos horaires et chez qui aller.



La plupart du temps, je vais directement chez le ou la bénéficiaire le matin, sauf si j'ai besoin de récupérer ses clés (certain-e-s ne peuvent pas ouvrir eux même).

On nous donne les tâches à faire, mais en général je vois avec la personne directement ce dont elle a besoin. Ce sont des gens que je connais assez bien depuis un an, puisque je travaille avec eux depuis mes débuts. Ça arrive aussi qu'il y ait des changements quand des collègues sont absent-e-s, mais en général, on travaille chez quelqu'un qu'on connaît.

Quelles sont les difficultés du quotidien ?

Avec les bénéficiaires actuels tout se passe bien aujourd'hui. À mes débuts, j'ai traversé une phase difficile : je n'avais pas beaucoup de recul et c'était assez lourd... J'étais timide au travail, je n'arrivais pas à m'imposer. Quand ça a été trop pour moi, j'en ai parlé à REF et on a changé mes bénéficiaires.

"Je suis quelqu'un de très timide. Et ce métier m'a permis d'aller vers l'autre, de me dépasser et sentir que je suis capable de les aider. Quand j'arrive et que les gens ne vont pas bien, en parlant je vois que je peux débloquer des choses. Je me sens utile."

Quels sont les principales qualités qu'il faut selon vous ?

Il faut être patient, compréhensif, surtout quand les personnes ne vont pas bien, la discussion peut partir loin.

Pour conclure, que voudriez-vous faire savoir sur votre travail ?

Ce n'est pas seulement aller voir les gens pour faire du ménage. C'est avant tout un travail humain.



Présentation

de GEIM - Fonctions Support

L'association GEIM regroupe toutes les fonctions support du groupe, réparties en 5 pôles :



Direction



Gestion
administrative
et financière



Services
Généraux



Ressources
Humaines



Communication

FOCUS

projets phares

Un quotidien rythmé au pôle gestion

L'année 2025 a réaffirmé le dynamisme économique du groupe avec un volet subventions particulièrement encourageant : plus de 40 financements différents obtenus, dont les nouvelles aides FTJ et ÉcoMaison, soutenant nos projets de développement.

L'équipe Gestion a également apporté un appui renforcé sur les réponses aux marchés, appels d'offres et AMI des éco-organismes, sur les différents pôles d'activités du groupe.

Sans oublier un quotidien rythmé par la facturation et comptabilité, le suivi des aides aux postes, les rédactions de bilans quantitatifs et qualitatifs, et la gestion des paies.

Direction Générale : Célébrer les réussites, Anticiper les défis à venir

L'année 2025 restera indéniablement marquée par l'aboutissement du projet phare de Halle du réemploi solidaire, avec tous les enjeux stratégiques de représentation externe et partenariats que cela a pu impliquer.

En parallèle, et pour faire face au contexte maussade, les missions de veille et réponses à de nouveaux appels à projets et financements pour les différentes activités sont restées prioritaires, tout comme le développement de projets de coopération.

La direction n'aurait pu remplir ses objectifs sans la présence quotidienne des fonctions support du groupe pour l'épauler.





Le pôle RH met en place un référentiel Emplois - Qualifications - Salaires

Une commission RH a été mise en place à l'été 2025 afin d'élaborer un référentiel emplois-qualification-salaires (EQS) pour nos associations REED et GEIM. Ce référentiel a été construit à partir de la grille de classification de la CCN des ACI, tout en l'adaptant aux spécificités de nos activités. L'objectif est de garantir l'équité et d'inscrire les évolutions salariales dans un cadre transparent, cohérent et partagé. Ce référentiel sert dorénavant de référence commune pour évaluer les emplois de façon équitable et objective tout en offrant une base pour les évolutions de carrière.

Un déménagement pas comme les autres pour les Services généraux !

En 2025, les Services Généraux ont coordonné la fermeture de quatre antennes (AI St Genis Laval, AI Brotteaux, REN Tassin, REN Gerland). Grâce à la mobilisation des structures concernées et l'aide indispensable de l'équipe Mobilier Pro, les déménagements ont été une vraie réussite. Mais l'évènement le plus attendu de l'année a bien sûr été l'emménagement dans notre Halle du réemploi solidaire ! Un véritable challenge afin que tout soit prêt pour accueillir nos salarié-e-s et nos client-e-s dans les meilleures conditions. L'occasion de goûter une nouvelle fois aux déconvenues du déploiement de la fibre, que nous avons dû attendre pendant neuf mois ! Merci aux équipes qui ont su faire preuve de patience et compréhension.

Une année sous le feu des projecteurs à la Communication

La mise en service de la Halle du réemploi solidaire promettait une année sous haute visibilité ! Plus de 300 personnes réunies lors de l'inauguration, une dizaine d'articles de presse, de reportages vidéos, de nombreuses sollicitations de visites et d'évènements dès la rentrée !

2025, c'est également la refonte complète de notre site internet Groupe GEIM et un rapport d'activité distribué en 500 exemplaires.

Mais 2025, c'est surtout la naissance d'une équipe Com' avec l'intégration de deux alternantes, Marie et Wissal, pour porter des projets attendus de longue date, notamment une newsletter interne pour tous-tes nos salarié-e-s du groupe et une newsletter externe pour les adhérent-e-s de notre Ressourcerie.



Interview métier

Oumbarka, agente d'entretien du groupe GEIM

Oumbarka est l'agente d'entretien du groupe GEIM. Elle nous partage son enthousiasme pour ce métier dans lequel les relations sociales comptent beaucoup.

Bonjour Oumbarka. Pour commencer pouvez-vous vous présenter ?

Au début j'avais un contrat MAD avec REED, puis j'ai décroché un CDI avec le groupe. Avant ça, j'avais déjà fait du nettoyage avec plusieurs entreprises, de la garde d'enfant à domicile chez des particuliers. J'ai deux formations, une avec Inhi et l'autre avec Efra, car je voulais avoir plus d'expérience, de technique etc.

Est-ce que c'est différent de travailler pour GEIM que pour une entreprise d'entretien ?

Le nettoyage reste le nettoyage ! Mais ce qui change c'est les relations humaines, ce qui vient après le ménage. Et quand on est avec une entreprise fixe, c'est mieux. J'espère rester ici.

"J'ai commencé ce travail il y a longtemps et j'ai créé tant de liens."

Comment se passe vos semaines ?

Je m'organise en fonction de mon planning, qui me dit si je vais à Gerland, à Rillieux-la-Pape, à la Halle, Lyon 3 ou Lyon 9. Quand on aime le métier, ça ne pose pas de problème de se déplacer. Je suis autonome et j'aime bien bouger. Je rencontre toujours de nouvelles personnes. Depuis que je suis-là, j'ai vu beaucoup de passage ! On crée des liens, et parfois on s'attache...



Quel sont les bons et mauvais côtés de ce métier ?

Le seul problème qui peut se poser, c'est les transports. Quand il y a des intempéries, des grèves... c'est un peu dur. Je ne suis pas véhiculée alors les transports en commun c'est mon deuxième domicile !

Avec les gens, en général tout se passe très bien, on se respecte les uns les autres au travail. J'aime ce métier. C'est quelque chose qui est difficile à expliquer... c'est juste mon truc à moi ! Quand on aime son métier, on est dedans, on ne pense à rien, on le fait c'est tout. C'est sûr que chacun le fait selon sa conscience ! Moi j'aime ça.

Vous avez déjà montré votre préoccupation pour les gestes de tri, est-ce que vous avez quelque chose à en dire ?

Tout simplement, qu'il faut se respecter mutuellement. Nous, on est des agents de nettoyage, et ça s'arrête là. Chacun doit faire de son mieux. On voit partout des gens qui jettent leurs déchets n'importe où. L'agent de nettoyage reste un être humain : on n'est pas toujours en forme, pas toujours bien... Quand la personne qui travaille est respectueuse il faut l'être aussi.

Pour finir, avez-vous un message que vous souhaiteriez faire passer ?

Il faut aimer son travail ! C'est la base. Dans tous les métiers, il y a une difficulté quelque part, physique ou non. Il y a toujours des avantages et des inconvénients : mais il faut toujours aimer son métier, ni plus ni moins. C'est le seul moyen de se sentir tranquille mentalement.

Orientations stratégiques

du groupe GEIM

1. Consolider et diversifier notre modèle d'activité

- Développer et diversifier nos activités afin de consolider notre modèle économique, renforcer nos coopérations avec les entreprises et investir de nouveaux secteurs porteurs répondant aux mutations sociales, économiques et écologiques
- Construire des coopérations durables et robustes avec nos partenaires, nos équipes et nos financeurs afin de construire des modèles plus solidaires, résilients et complémentaires

2. Transformer nos organisations et nos pratiques

- Structurer des parcours métiers intégrés en co-construisant des filières internes autour des secteurs porteurs et des métiers en tension
- Réinventer notre modèle d'accompagnement socioprofessionnel afin de mieux répondre aux mutations sociales, économiques et professionnelles des publics accompagnés
- Renforcer la Qualité de Vie au Travail comme levier d'engagement, d'attractivité et de développement de nos équipes

3. Renforcer notre impact environnemental et territorial

- Intégrer la transition écologique dans l'ensemble des activités et des pratiques du Groupe
- Faire de la Halle du réemploi solidaire un lieu de référence au niveau régional, favorisant la convivialité, l'expérimentation, la coopération et le développement du réemploi solidaire



